



Утверждаю:
Калин О.Г., директор МОУ «ОСОШ»
Приказ №134 от 12.11.2023



План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
муниципального общеобразовательного учреждения
«Орловская средняя общеобразовательная школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Директор Калин О.Г.		

правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно			
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Директор		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы	2024-2025 годы	Директор		
	Совершенствование навигации внутри школы (нанесение разметки, установка указателей)	август 2024 года	Директор		
III. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	март 2024 года	Директор		

	Инструктаж: работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	январь 2024 года	Директор		
	Проведение семинаров по повышению уровня коммуникации и конфликтной компетентности	2024 -2025 годы (ежекварталь но)	Директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогическом совете	январь 2024 года	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации (Дней открытых дверей, «Родительский университет», «Фестиваль семьи»)	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		
	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	март 2024-2025 годы (март)	Коматкова Л.В., директор МАОУ Средняя школа № 150		